

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Circle K Luxembourg SA, eingetragen im Luxemburger Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B5486, mit Sitz in 3980 Wickrange, 4-6 Rue des Trois Cantons, Luxemburg (im Folgenden „Circle K“), ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union sowie dem luxemburgischen Gesetz vom 1. August 2018 zur Einrichtung der Nationalen Datenschutzkommission und zur Umsetzung der DSGVO.

a) Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Bei der Registrierung Ihrer Circle K Reward Club-Karte erfassen wir Ihre Kartenummer sowie Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift und Ihre E-Mail-Adresse (Stammdaten). Ohne diese Angaben können zwar Punkte gesammelt, aber nicht eingelöst werden. Zusätzliche Angaben können freiwillig gemacht werden. Stammdaten und freiwillige Informationen werden zur Verwaltung des Treueprogramms verwendet. Bei Nutzung Ihrer Reward Club-Karte an einer teilnehmenden Tankstelle werden Ihre Kundennummer sowie Transaktionsdaten (gekaufte Produkte/Dienstleistungen, Preis, Rabattbetrag, Ort und Datum) an Circle K übermittelt, um Punkte zu verbuchen und Abrechnungen zu ermöglichen. Wenn Sie Punkte gegen Prämien einlösen, wird die angegebene Adresse für den Versand verwendet. Bei Kontaktaufnahme mit dem Reward Club Service Center oder auf anderem Wege erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Kommunikationsdaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Circle K informiert Sie regelmäßig über Ihr Punkteguthaben sowie neue oder ergänzende Angebote. Grundlage hierfür sind Ihre Registrierungsdaten und Ihre Interaktionen mit dem Programm.

b) Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung dürfen Ihre Daten für Werbezwecke und Marktforschung verwendet werden. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Wenn Sie sich für den optionalen Newsletter anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anrede) für personalisierte Informationen über Produkte und Angebote genutzt werden. Informationen über Ihr Nutzungsverhalten (z. B. Öffnungen, Klicks, verwendetes Gerät, IP-Standort) können gespeichert werden. Die Einwilligung umfasst:

„Ich bin einverstanden, Angebote und Aktionen der Circle K Luxembourg SA zu erhalten. Ich ermächtige sämtliche Tochtergesellschaften, meine personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten und weiterzugeben. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.“

Der Widerruf ist per E-Mail an:  ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com möglich. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt die Datenverarbeitung rechtmäßig. Nach dem

Widerruf werden Ihre Daten gelöscht. Wir werten Marketingkampagnen aus, um deren Wirksamkeit und Relevanz zu messen, basierend auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Circle K kann externe Dienstleister beauftragen, die ausschließlich weisungsgebunden und vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzvorgaben verpflichtet sind. Bestimmte Server befinden sich in den USA oder in anderen Drittländern. In diesen Fällen stellt Circle K durch geeignete vertragliche Vereinbarungen (z. B. Standardvertragsklauseln) sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr benötigter Daten
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

- Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: [✉ ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com](mailto:ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com)

2. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, sofern keine gesetzlich vorgeschriebene längere Aufbewahrungspflicht besteht.

3. Auftragsverarbeitung (Subunternehmer)

Circle K teilt personenbezogene Daten im Rahmen des Treueprogramms mit ausgewählten Partnern (sogenannten „Auftragsverarbeitern“), um die Verwaltung der Kundenkonten und den reibungslosen Ablauf des Programms sicherzustellen. Je nach Dienstleistung kommen unterschiedliche Dienstleister zum Einsatz:

Syrenis (Cassie)

Zweck: Unterstützung von Circle K bei der Verwaltung der Treueplattform und der Einwilligungsdatenbank.

Sitz: Hauptsitz im Vereinigten Königreich, Datenspeicherung in Irland. Kein Zugriff von Drittländern ohne geeignete Datenschutzmaßnahmen gemäß DSGVO.

Verarbeitete Daten: Anmeldedaten, genutzte Dienste, Kommunikationspräferenzen.

Okta

Zweck: Unterstützung bei der Authentifizierung über die Circle K ID, zur Erhöhung der Zugriffssicherheit. Details in der Datenschutzerklärung von Okta.

Sitz: Hauptsitz in den USA, Datenspeicherung in Irland und Deutschland. Kein Zugriff von außerhalb der EU/ des EWR ohne DSGVO-konforme Schutzmaßnahmen.

Verarbeitete Daten: Anmeldedaten und zugehörige Passwörter.

Weitere interne Verarbeitungen

Zusätzlich können personenbezogene Daten in internen Systemen verarbeitet werden, die von Microsoft, Oracle oder anderen IT-Dienstleistern betrieben werden. Die Rechenzentren von Circle K und deren Partner befinden sich überwiegend in der EU/EWR oder in Ländern mit angemessenem Datenschutzniveau gemäß EU-Kommission.

Sollte Circle K auf Anbieter aus sogenannten „Drittländern“ zurückgreifen, wird sichergestellt, dass alle Anforderungen der DSGVO eingehalten werden.

4. Ihre Rechte im Überblick

Auf Anfrage informiert Sie Circle K darüber, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert sind. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf:

- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Bei Fragen oder Anliegen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden:

 ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com