

Déclaration sur la protection des données à caractère personnel

1. Responsable du traitement des données

La société Circle K Luxembourg SA, enregistrée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B5486, ayant son siège établi à 3980 Wickrange, 4-6 Rue des Trois Cantons, Luxembourg (ci-après dénommée « Circle K »), est responsable du traitement des données. Les données à caractère personnel sont traitées conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne ainsi qu'à la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du RGPD.

a) Pour l'exécution d'obligations contractuelles (art. 6.1, b du RGPD)

Lors de l'enregistrement de votre carte Reward Club de Circle K, nous collectons votre numéro de carte ainsi que vos nom complet, adresse postale et adresse e-mail (données de base). Sans ces données, vous pouvez accumuler des points mais ne pouvez pas les utiliser.

D'autres informations peuvent être fournies facultativement. Les données de base et les informations facultatives sont traitées aux fins de l'enregistrement et de la gestion du programme de fidélité.

Lors de l'utilisation de votre carte Reward Club dans une station-service participante, votre numéro client ainsi que les données relatives à la transaction (produits/services, prix, montant de la remise, lieu et date) sont transmises à Circle K pour le crédit des points et la facturation.

En cas d'échange de points contre une récompense, l'adresse fournie sera utilisée pour l'envoi de la récompense.

Toute communication via le centre de services Reward Club ou par d'autres moyens implique le traitement des données de communication pour répondre à vos demandes. Circle K vous enverra des informations relatives au programme, par exemple votre solde de points ou des offres nouvelles ou supplémentaires. Ces traitements sont fondés sur les données de votre enregistrement et vos interactions avec le programme.

b) Sur la base de votre consentement (art. 6.1, a du RGPD)

Avec votre consentement explicite, vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale et d'études de marché. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

En vous inscrivant à la newsletter optionnelle, vous acceptez que vos données (adresse e-mail, nom, civilité) soient utilisées pour recevoir des informations personnalisées sur les produits et des offres.

Des données sur votre interaction avec les newsletters (ouvertures, clics, appareil utilisé, localisation IP, etc.) peuvent être collectées. Le consentement donné est délimité comme suit :

« Je suis d'accord de recevoir des offres et promotions de Circle K Luxembourg SA. J'autorise dès lors toutes ses filiales à traiter mes données à caractère personnel et à les transférer uniquement à cette fin. Ce consentement peut être révoqué à tout moment pour l'avenir».

La révocation peut se faire par e-mail à : ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com. Le traitement des données jusqu'à la révocation reste légal. Après révocation, vos données sont supprimées.

Nous évaluons les résultats de nos campagnes marketing afin d'en mesurer l'efficacité et la pertinence, sur la base de notre intérêt légitime (art. 6.1, f RGPD).

Des prestataires de services peuvent être impliqués pour exécuter des prestations et traiter vos données. Ceux-ci agissent exclusivement sur instruction de Circle K et sont contractuellement tenus au respect des règles de protection des données.

Certains serveurs sont situés aux États-Unis ou dans d'autres pays hors UE. Dans ces cas, Circle K veille, via des clauses contractuelles types ou autres garanties, à ce que vos données soient suffisamment protégées.

Vous avez les droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification de données inexactes
- Suppression des données illicites ou devenues inutiles
- Droit à la portabilité
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- Contact possible avec le délégué à la protection des données : ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com

2. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture des services, sauf obligations légales de conservation contraires.

3. Sous-traitance

Circle K partagera les données à caractère personnel collectées dans le cadre du programme de fidélité avec ses partenaires (également appelés « sous-traitants ») afin d'administrer les comptes clients enregistrés et de garantir le bon fonctionnement et la disponibilité du programme de fidélité. Différents prestataires seront sollicités selon les services concernés. Vous trouverez ci-dessous la liste des sous-traitants impliqués dans la gestion du programme de fidélité :

Syrenis (Cassie)

Finalité : Assister Circle K dans la gestion de la plateforme de fidélité ainsi que de la base de données relative aux consentements des utilisateurs.

Localisation de l'organisation : Le siège social de Syrenis est situé au Royaume-Uni, toutefois les centres de données sont localisés en Irlande, et les données clients ne seront pas accessibles par des entités situées hors de l'UE / EEE, sauf si des mécanismes de protection des données appropriés sont en place conformément aux législations applicables, telles que, sans s'y limiter, le RGPD.

Données traitées : Syrenis aura accès aux données fournies lors de l'inscription au programme de fidélité, aux services auxquels vous avez souscrit, ainsi qu'à vos préférences de communication.

Okta

Finalité : Soutenir Circle K dans la gestion des procédures d'authentification dans le cadre de l'identifiant Circle K ID, renforcer la sécurité des accès et prévenir tout accès non autorisé à votre

compte. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Okta pour plus d'informations. Localisation de l'organisation : Le siège d'Okta se trouve aux États-Unis, mais les centres de données sont situés en Irlande et en Allemagne. Les données clients ne seront pas consultées par des entités situées en dehors de l'UE / EEE, sauf si des procédures de protection des données appropriées sont mises en œuvre conformément à la législation applicable, notamment le RGPD.

Données traitées : Okta aura accès aux données personnelles fournies lors de l'inscription au programme de fidélité, ainsi qu'aux mots de passe associés.

Autres traitements internes

Parallèlement, certaines données personnelles peuvent être traitées au sein des systèmes internes utilisés par Circle K pour assurer le bon fonctionnement de ses activités. Ces traitements sont généralement pris en charge par Microsoft, Oracle, ou d'autres partenaires spécialisés dans les services informatiques (ICT).

Les centres de données de Circle K, ainsi que ceux de ses partenaires impliqués dans la fourniture des services Circle K, sont généralement situés dans l'UE / EEE, ou dans des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

Si Circle K devait faire appel à des partenaires situés dans des pays hors UE / EEE (dits « pays tiers »), l'entreprise s'engage à mettre en place les garanties nécessaires afin d'assurer le respect des lois applicables en matière de protection des données, telles que le RGPD.

4. Vos droits

Sur simple demande, Circle K vous informera si des données vous concernant sont enregistrées, et lesquelles. Si les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander la rectification, la suppression ou la limitation du traitement de ces données, ainsi que la portabilité de celles-ci.

Pour toute question complémentaire relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter directement le délégué à la protection des données, par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante :  ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com