



Circle K Exploitation S.A recherche pour la région francophone du Grand-Duché de Luxembourg :

Assistant Manager (m/f/d)

Vos missions :

Commerce & gestion

- Remplacer le manager en cas de son absence
- Promouvoir une expérience client excellente
- En collaboration avec le store manager développer les ventes de la station en s'efforçant de dépasser les objectifs et les attentes
- Appliquer la politique commerciale Circle K du store, respecter l'organisation de la boutique d'après les règles du merchandising fixés par l'entreprise.
- Préparation des aliments et du coffee corner.
- Encaissement, vente active et suivi de tous les produits et services de la boutique, food, car-wash et du carburant

Normes de sécurité et d'hygiène :

- Respect et contrôle de toutes les directives en vigueur en matière de sécurité, d'hygiène et de qualité, et mise en œuvre des dispositions légales (par exemple, protection des jeunes, hygiène alimentaire).

Management :

- En adéquation avec la politique RH de Circle K, gérer, planifier, organiser et contrôler le personnel du site, leur évolution et motivation
- Travailler en étroite collaboration avec le store manager, transmettre les informations pertinentes à l'équipe et participer activement aux réunions du personnel

- Respecter et faire respecter la réglementation du travail qu'elle soit externe (code du travail, ...) ou interne (convention collective, règlement intérieur, ...)
- Assurer une bonne intégration des nouveaux embauchés et l'application des procédures "onboarding" de l'entreprise

Votre profil :

- Avoir une expérience dans la vente ainsi qu'un excellent relationnel
- Compétences linguistiques minimum Français ; La maîtrise de l'allemand et/ou de l'anglais est un atout
- Démontre un désir de développer ses compétences et d'assumer des responsabilités supplémentaires
- Approche et action orientées vers le client
- Fiabilité, résistance au stress et flexibilité
- Connaissances en informatique permettant l'utilisation des logiciels internes et externes

Vous travaillerez dans une de nos 22 stations-service dans le Grand-Duché du Luxembourg

Date d'engagement : immédiate

Type de contrat : CDI